



ALGEMENE VOORWAARDEN 2021

Artikel 1. Definities

1. Kelly Bennis Diëtist, KVK-nummer 61376299, Kwaliteitsregister Paramedici 19912679589, hierna te noemen; Kelly Bennis.
2. Product: cursus, training, programma, pakket, begeleidingstraject of andere diensten van Kelly Bennis Diëtist.
3. Sessie: afspraak met Kelly Bennis Diëtist, online of op een fysieke locatie.
4. Klant: Afnemer product zonder persoonlijke adviezen.
5. Cliënt: Afnemer product met persoonlijke begeleiding/adviezen (zie Artikel 2).

Artikel 2. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing bij deelname aan of aankoop van een product of sessie bij Kelly Bennis en in het geval van een behandelingsovereenkomst met Kelly Bennis. Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ontstaat een behandelingsovereenkomst tussen diëtist Kelly Bennis en jou (de cliënt) in het geval van persoonlijke adviezen, begeleiding, behandeling of begeleidingstraject. De laatst verstrekte versie van deze algemene voorwaarden aan jou is van toepassing. Eventuele algemene voorwaarden van de klant of cliënt zijn niet van toepassing.

Artikel 3. Informatieverstrekking

1. Je stelt Kelly Bennis tijdig op de hoogte van de juiste benodigde persoonlijke gegevens en relevante informatie over jouw persoonlijke situatie en lichamelijke en geestelijke gezondheid. Kelly Bennis zal de gegevens zorgvuldig behandelen zoals genoemd onder privacy en persoonsgegevens in dit document.
2. Kelly Bennis is niet aansprakelijk voor schade die zich voordoet wanneer je lid 1 van dit artikel niet nakomt.

Artikel 4. Producten, sessies en wijzigingen

1. Bij acceptatie van aankoop van een product of sessie ben je verplicht tot betaling. Reeds aangeschafte producten of sessies kunnen niet geretourneerd, geruild of geannuleerd worden en komen niet in aanmerking voor teruggave van het reeds betaalde bedrag, ongeacht of er gebruik van is gemaakt, of dat het product wel of niet door jou voltooid wordt. Ingeplande sessies voor persoonlijke begeleiding kunnen gewijzigd en ingepland worden onder de voorwaarden genoemd in lid 4, 5 en 6 van dit artikel.
2. Teruggave van geld is zoals genoemd in lid 1 van dit artikel niet mogelijk, uitgezonderd in het geval van overmacht langer durend dan 90 dagen waarbij één van de partijen besluit de samenwerking schriftelijk te beëindigen, zoals genoemd in lid 2 van Artikel 8 en bij het beëindigen van de behandelingsovereenkomst door Kelly Bennis zoals genoemd in Artikel 9. Indien een van deze situaties zich voordoet, zullen passende schriftelijke afspraken gemaakt worden over eventuele geldteruggave, waarin alleen een eventuele geldteruggave mogelijk is voor de resterende looptijd (toegang tot online omgeving of begeleiding) zoals aangegeven bij aankoop van het aangeschafte product of ongebruikte sessies. Er is geen geldteruggave mogelijk voor de reeds afgenomen tijd/gebruik van het product, sessies of een product of dienst die beschikbaar blijft zoals overeengeven bij de aankoop ondanks de situatie van overmacht.
3. Producten en sessies van Kelly Bennis zijn uitgezonderd van het heroeppingsrecht aangezien deze direct beschikbaar zijn en/of onder de gezondheidszorg vallen.
4. Ingeplande sessies kunnen tot 24 uur van tevoren worden verplaatst of geannuleerd. Bij verplaatsing of annulering binnen 24 uur, of wanneer je niet aanwezig of bereikbaar bent tijdens de sessie, is de sessie niet opnieuw in te plannen en vervalt deze.
5. Wanneer een product persoonlijke begeleiding bevat in de vorm van sessies, kan het aantal overeengekomen sessies ingepland worden gedurende de looptijd van het product zoals programma, pakket of traject, tenzij anders afgesproken. Het is jouw eigen verantwoording om deze sessies in te plannen met Kelly Bennis. Niet ingeplande sessies vervallen na afloop van de looptijd van het product.
6. Wanneer een product de mogelijkheid tot online 1-op-1 vragen stellen of online persoonlijke coaching bevat anders dan een sessie, is deze service beschikbaar gedurende de looptijd van het product welke werd aangegeven bij de aankoop, tenzij anders afgesproken.
7. Wanneer het nodig blijkt om een reeds gekocht product of geaccepteerd aanbod te wijzigen qua inhoud en afspraken, wordt er gezamenlijk schriftelijk overlegd of het mogelijk is dit te wijzigen en op welke wijze.

Artikel 5. Levering en beschikbaarheid

Kelly Bennis doet alles wat in haar macht ligt om het product of sessie beschikbaar te stellen binnen de overeengekomen tijdsduur of op de afgesproken datum en tijd, maar dit is nimmer een fatale termijn.



Artikel 6. Tarieven

1. Actuele tarieven voor producten en diensten staan vermeld op de website van Kelly Bennis of worden met jou besproken.
2. Kelly Bennis kan een persoonlijk, schriftelijk aanbod doen voor een product of dienst. Bij acceptatie van het aanbod ben je verplicht tot betaling van het schriftelijk overeengekomen bedrag. Wanneer de omschrijving van het aanbod een vergissing blijkt te bevatten, vervalt de geldigheid van het aanbod.
3. Heb je de wens om extra uren af te nemen buiten de producten of diensten om, dan wordt jou hiervoor een schriftelijk aanbod gedaan, indien Kelly Bennis deze extra uren/diensten kan leveren. Indien er vooraf geen vast bedrag is afgesproken, wordt het te betalen bedrag berekend op basis van bestede uren volgens een uurtarief.
4. Tarieven kunnen tussentijds gewijzigd worden.

Artikel 7. Betaling

Producten en sessies worden vooraf betaald tenzij anders overeengekomen. Facturen die achteraf verzonden worden dienen binnen 14 kalenderdagen te worden voldaan. Betaling in termijnen geschiedt alleen indien dit schriftelijk overeengekomen is. Kelly Bennis is gerechtigd haar werkzaamheden en/of de toegang tot het product op te schorten totdat een betaling is voldaan. Bij niet tijdige betaling binnen de gestelde datum is Kelly Bennis gerechtigd om vanaf de dag daarop volgend, de wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, zomede alle kosten die verband houden met de inning van de betreffende vordering, zoals kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 8. Overmacht

1. Bij overmacht is het Kelly Bennis toegestaan haar werkzaamheden te pauzeren, uit te stellen of annuleren. Onder overmacht wordt verstaan wanneer Kelly Bennis haar werkzaamheden niet kan uitvoeren, gemaakte afspraken niet kan nakomen of producten niet op de afgesproken tijd kan leveren door omstandigheden waar zij geen invloed op heeft, zoals ziekte, ongevallen, overlijden, brand, pandemieën, overstroming, ontruiming, netwerkstoringen, uitval van apparatuur, stroomstoringen en soortgelijke situaties van vergelijkbare aard.
2. In het geval van overmacht zoals omschreven in lid 1 van dit artikel, worden de verplichtingen naar jou opgeschort voor maximaal 90 dagen. Indien het langer duurt, hebben beiden partijen het recht de samenwerking schriftelijk op te zeggen en indien dit zich voordoet, wordt gehandeld zoals aangegeven in lid 2 van Artikel 4.

Artikel 9. Beëindigen behandelingsovereenkomst

Kelly Bennis behoudt zich het recht voor af te zien van jouw (verdere) behandeling indien er zich omstandigheden voordoen welke van zodanige aard zijn dat de behandeling niet kan worden voortgezet of de behandeling naar verwachting van Kelly Bennis niet tot de gewenste resultaten leidt. Kelly Bennis stelt jou op de hoogte wanneer zij een dergelijke situatie ziet aankomen. Indien deze situatie zich voordoet, wordt gehandeld zoals aangegeven in lid 2 van Artikel 4.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

1. Kelly Bennis bezit de intellectuele eigendomsrechten van de producten, materialen en adviezen die zij beschikbaar stelt aan jou. Het is niet toegestaan zonder toestemming dit materiaal openbaar te maken, te verveelvoudigen of beschikbaar te stellen aan derden.
2. Handelingen in strijd met lid 1 van dit artikel zijn een inbreuk op het auteursrecht, waarbij je een schadevergoeding verschuldigd bent, welke onder meer het door Kelly Bennis geleden inkomensverlies, de toegebrachte schade en minimaal 300% van de gebruikelijke licentievergoeding omvat, onverminderd het recht op overige vergoedingen voor schade.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

Het advies van Kelly Bennis is naar zijn aard resultaatgericht zonder resultaat te garanderen. Klant of cliënt erkent dat resultaat niet direct zichtbaar zal zijn en tevens dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van de klant of cliënt. Kelly Bennis sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel bij de klant of cliënt voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de klant of cliënt van door Kelly Bennis verstrekte adviezen, materialen of producten zoals genoemd in lid 2 en 3 van Artikel 1, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Kelly Bennis.

Artikel 12. Klachten

Kelly Bennis doet er alles aan om goede zorg te verlenen. Mocht je onverhoopt niet tevreden zijn, dan dien je binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk contact op te nemen met Kelly Bennis via food@kellybennis.nl. Samen wordt er naar een passende oplossing gezocht. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op. Wanneer er geen oplossing gevonden kan worden, kun je contact opnemen met het Klachtenloket Paramedici: www.klachtenloketparamedici.nl of via telefoonnummer: 030 310 0929

Artikel 13. Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Beide partijen doen er alles aan om een eventueel geschil onderling op te lossen, voordat zij een rechter inschakelen.
3. Alle geschillen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter werkzaam in het gebied waar Kelly Bennis is gevestigd.
4. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Kelly Bennis en eventuele betrokken derde partijen is 12 maanden, afwijkend op andere wettelijke termijnen voor verjaring.



PRIVACY EN PERSOONSgegevens

Doel verwerking persoonsgegevens

Kelly Bennis Diëtist slaat jouw persoonsgegevens en medische gegevens digitaal op. Op deze wijze kan goede zorg aan jou verleend worden. Het verwerken van persoonsgegevens wordt gedaan volgens het privacy- en dataveiligheidsbeleid. Je gaat met die opslag (verwerking) akkoord door gebruik te maken van de diensten van Kelly Bennis Diëtist.

Welke gegevens worden er verwerkt?

De voor de begeleiding relevante gegevens worden verstrekt aan Kelly Bennis Diëtist. Een voorbeeld van de gegevens die kunnen worden nagevraagd en opgeslagen:

- Naam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- BSN
- Telefoonnummer/ mobiel nummer
- Gegevens zorgverzekering (naam, polisnummer)
- E-mailadres
- Bepaalde, ter zake doende, medische gegevens

Delen van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden alleen doorgegeven aan derden als dat nodig is voor het leveren van goede zorg. Denk hierbij aan rapportage aan de verwijzer of overdracht naar een andere zorgverlener of instelling. Indien hiervoor op basis van de wet specifieke toestemming is vereist, vraagt Kelly Bennis Diëtist hiervoor vooraf toestemming aan jou. Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van de behandelovereenkomst zoals beschreven in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden niet langer verwerkt dan nodig is voor het leveren van goede zorg. De wettelijke bewaartermijnen van de WGBO (20 jaar) worden gehanteerd.

Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen

- Je hebt het recht om (onderdelen van) jouw persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. Een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering kan schriftelijk per e-mail naar Kelly Bennis Diëtist worden gestuurd, welke staat vermeld op de website. Er zal een afspraak worden gemaakt, omdat legitimatie hiervoor altijd noodzakelijk is.
- Je kunt schriftelijk bezwaar maken als je het niet eens bent met de manier waarop jouw persoonsgegevens verwerkt worden.
- Je kunt een verzoek indienen om persoonsgegevens te wissen. Indien met dit verzoek kan worden ingestemd, kan er (mogelijk) niet langer verantwoorde zorg aan jou verleend worden. De WGBO vereist een bewaartermijn van 20 jaar. Daarom worden persoonsgegevens in dat geval opgeslagen in een inactief archief, onzichtbaar en onbruikbaar voor de normale gebruiker.

Toestemming verwerking persoonsgegevens intrekken

Je kunt de toestemming tot verwerking van jouw persoonsgegevens intrekken. Kelly Bennis Diëtist kan dan (mogelijk) geen verantwoorde zorg garanderen. Kelly Bennis Diëtist slaat jouw persoonsgegevens in dat geval op in een inactief archief (zie boven).

Beveiliging

Kelly Bennis Diëtist houdt met alle mogelijke middelen en maatregelen klant of -cliëntgegevens veilig voor inzage van onbevoegden en neemt maatregelen om misbruik, verlies, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Je ontvangt bericht van ons als er iets mis is gegaan met jouw persoonsgegevens.

Het bovenstaande geldt ook voor persoonsgegevens die Kelly Bennis Diëtist via derden ontvangt.